



**CONTINENT KAPADOKUS THERMAL**

**HOTEL SPA& WELLNES**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

**CONTINENT KAPADOKUS THERMAL HOTEL SPA& WELLNES olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalarını ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.**

**Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite,çevre,gıda güvenliği,enerji,iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.**

**Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.**

**Sürdürülebilirlik Raporumuz 2025 dönemi verilerini içermektedir.**



## HAKKIMIZDA

**CONTINENT KAPADOKUS THERMAL HOTEL SPA& WELLNES, YAPRAKHISAR KÖYÜ ZİGA MEVKİİ NO:249 GÜZELYURT/ AKSARAY'DA BULUNAN 100 ODALI BİR OTELDİR.**

**BÖLGENİN DOĞAL GÜZELLİKLERİ VE KAPADOKYA'YA YAKINLIĞI SAYESİNDE HEM SAĞLIK TURİZMİ HEM DE KÜLTÜREL GEZİLER İÇİN İDEAL BİR KONAKLAMA ALTERNATİFİ SUNAR. OTEL, ŞİFALI TERMAL SULARI İLE BİLİNİR VE MİSAFİRLERİNE TERMAL HAVUZ, SAUNA, HAMAM VE SPA GİBİ OLANAKLARLA DİNLENDİRİCİ BİR DENEYİM YAŞATIR. MODERN VE KONFORLU ODALARI, YÖRESEL LEZZETLER SUNAN RESTORANI, DOĞA YÜRÜYÜŞÜ İMKÂNLANI VE SAMİMİ ATMOSFERİYLE CONTINENT KAPADOKUS, HEM BİREYSEL ZİYARETÇİLERE HEM DE AİLELERE HİTAP EDEN HUZURLU BİR KAÇIŞ NOKTASIDIR. AYRICA, HASAN DAĞI MANZARASI EŞLİĞİNDE EŞSİZ BİR DOĞA TATİLİ ARAYANLAR İÇİN DÖRT MEVSİM FARKLI DENEYİMLER SUNAR.**





## HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon

Kahvaltı

Etkinlik ve Organizasyon

Çalışma Alanı

Bahçe

Kablosuz İnternet Bağlantısı



## ODALARIMIZDA

LCD TV  
Klima  
Saç Kurutma Makinesi  
Mini Buzdolabı  
Su Isıtıcı  
Havlu  
Terlik  
Şampuan  
Duş Jeli  
El Sabunu  
Bahçe Manzaralı





# POLİTİKALARIMIZ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

# POLİTİKALARIMIZ

## SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayı veya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklere uymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

# ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kriterler dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilincini organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

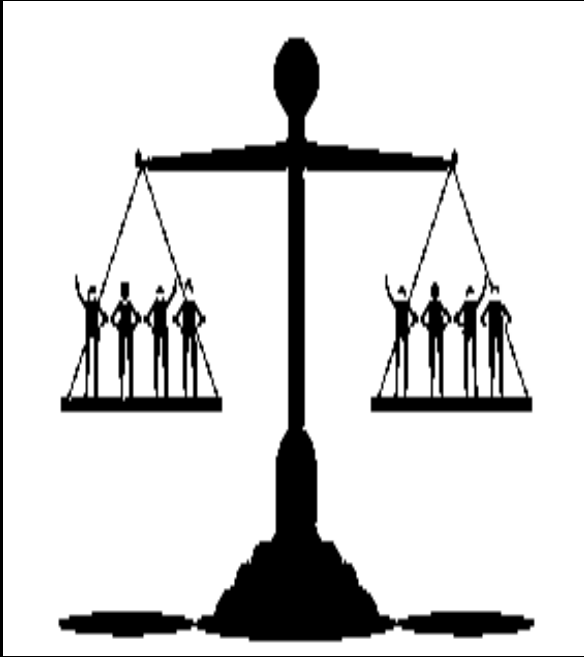
# POLİTİKALARIMIZ

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

# POLİTİKALARIMIZ



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

# POLİTİKALARIMIZ

## ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



# ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Sıfır Atık Belgesine sahiptir

Atıklar ayrıştırılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Sıcak su ihtiyacı için güneş enerjisi kullanılmaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma kullanılmaktadır

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

## PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Personeller Sürdürülebilir Turizm  
Çevre Atık Yönetimi  
Sürdürülebilirlik Politikaları  
Biyoçeşitlilik  
Çocuk Hakları  
Oryantasyon  
İlkyardım  
Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini  
başarıyla tamamlamış olup iş kanunu hükümlerince  
gerekli tüm yasal şartlar titizlikle  
gerçekleştirilmektedir.





## TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabı ile girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
  - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
  - ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
  - ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 98 gerçekleşmiştir.

**2025 DÖNEMİ GOOGLE PUANI 4.9 GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



## ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik,cam,metal,kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayrıştırmaktayız.

